



INFORME DE PROGRESO 2019 / 2020

A Servicios Plenos de Manipulación (SPM), le enorgullece renovar su apoyo como firmante de la Red Española del Pacto Mundial, el cual apoya la defensa de los derechos humanos, laborales, sociales y medioambientales.

SPM comenzó su andadura en el terreno de la RSC en 2016, creando un departamento exclusivo que velaba por el buen hacer de la empresa aún antes de convertirse en firmante de la iniciativa de Naciones Unidas. Desde entonces, la organización ha estado comprometida con la promoción de acciones que mejoran los valores de la empresa.

Para lograr los objetivos realiza acciones dentro de los siguientes ámbitos:

Medioambiental, fomentando una mayor cultura del reciclaje y la prevención de la contaminación.

Igualdad, trabajando en dos aspectos básicos: el bienestar de los trabajadores y el no a la discriminación por cualquier causa, ya sea física, de género, sexual, religiosa o racial.

Empresarial, trabajando codo con codo con diferentes ONGs, entidades y asociaciones dentro del ámbito de la ayuda social, aplicando tarifas reducidas a todas ellas, y aportando así su granito de arena en el desarrollo de una sociedad más justa para todos. Además, sus proveedores también son una parte activa del trabajo de cada día, ya que SPM apuesta por empresas comprometidas socialmente.

Para el próximo año, todos los que conformamos SPM continuaremos implicándonos en todos aquellos avances que supongan una defensa de los principios básicos, que apoya el Pacto Mundial. Procurando así, un comportamiento profesional ético y contribuyendo a la creación de valor para nuestra empresa y para la sociedad.

Reciban nuestro más cordial saludo

Divina Ribó

CEO y Directora Financiera

TABLA DE CONTENIDOS

1. EMPRESA

2. CLIENTES

3. PROVEEDORES

4. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

5. COMPROMISO SOCIAL Y MEDIO AMBIENTE

NUESTRA EMPRESA



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre completo (Razón Social): Servicios Plenos de Manipulación, s.l. (SPM)

Tipo de empresa: PYME

Dirección Fiscal: c/ Química, 7 08740 Sant Andreu de la Barca (Barcelona)

Dirección web: www.spm360.com

CEO de la compañía: Xavier Ribó i Quintana y Divina Ribó i Quintana

N.º de empleados directos en 2019 / 2020: 17 empleados

Sector: Agencias de Publicidad

Actividades/servicios:

Servicios de marketing directo y publicidad

Servicios de impresión digital

Creación de apps, y páginas web

Manipulación y entrega a "CORREOS" de publicorreo, revista periódicas y correspondencia.

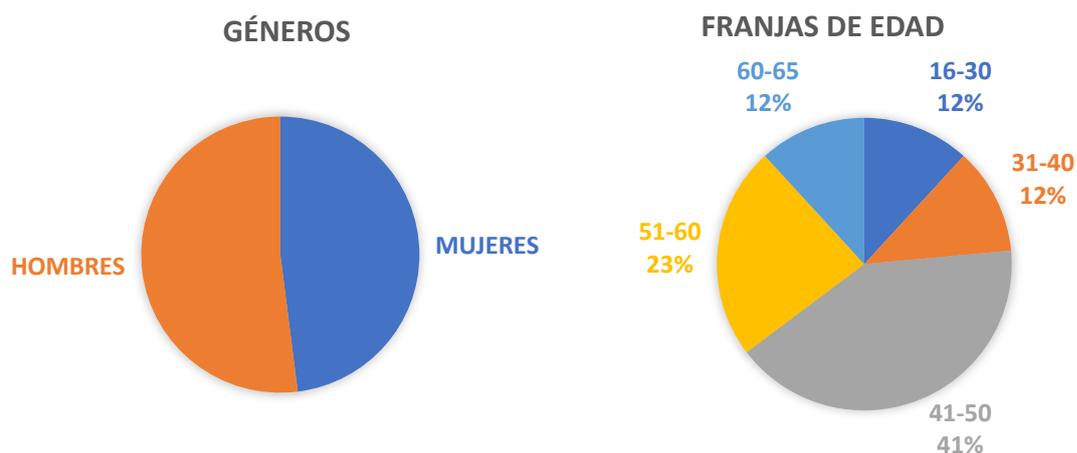
La política de contratación, selección y promoción que aplica SPM está basada en la igualdad de oportunidades, así como, en la equidad de condiciones laborales.

En 2019, el departamento de RRHH ha seguido con la misma política de selección basada exclusivamente en la contratación de perfiles competenciales que se ajustan tanto a los puestos vacantes como a la política y valores de la empresa. Teniendo en cuenta eso, la cualificación, las competencias (humanas y técnicas) y la experiencia profesional son los únicos factores que se han tenido en cuenta a la hora de seleccionar el personal.

El compromiso de SPM con la sociedad se refleja en una política de no discriminación, ni por razón de raza, discapacidad física, enfermedad, religión, orientación sexual, opinión política, edad, o nacionalidad.

La empresa está comprometida con la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades. Observamos indicadores referentes a ello:

- La plantilla de SPM está conformada por 8 mujeres que suponen el 48% de la plantilla en 2018.
- Entre 2019/2020, se ha incrementado un 20% la incorporación de mayores de 45 años, apostando por la experiencia que aporta este colectivo y así, no discriminando por edad.



En SPM, las personas son un factor clave empresarial, defiende y promueve el cumplimiento de los derechos humanos y laborales y se compromete a la aplicación de la normativa y buenas prácticas en condiciones de empleo, igualdad, salud y seguridad en el puesto.

Teniendo en cuenta ese compromiso y queriendo oficializarlo, desde 2018 la empresa forma parte de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, comprometiéndose y siendo firmante de los 10 principios básicos en derechos humanos, laborales, ambientales y lucha contra la corrupción.

Tal y como recoge el Plan de Responsabilidad Social Corporativa de la empresa:

- *Ninguna persona empleada será objeto de discriminación por razón de raza, discapacidad física, enfermedad, orientación sexual, opinión política, edad, nacionalidad o género.*
- *Prohíbe toda forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal a sus empleados, así como cualquier otra conducta que pudiera generar un entorno de trabajo intimidatorio, ofensivo u hostil.*
- *Se reconoce el derecho de sindicación, de libertad de asociación y de negociación colectiva.*
- *El horario laboral semanal y las horas extraordinarias no exceden el límite legal establecido por la legislación.*
- *Las horas extraordinarias son voluntarias y retribuidas en consonancia con la ley.*
- *El salario que reciben los empleados de SPM son acordes con la función desempeñada, siempre respetando los convenios vigentes*
- *Todos los empleados desarrollan su trabajo en lugares seguros y saludables.*

Para poder detectar y erradicar irregularidades en esta materia se tiene habilitada una dirección de correo electrónico que permite a cualquier persona relacionada con la empresa, denunciar, de manera confidencial cualquier irregularidad que, a su juicio, suponga una vulneración. Hasta el momento no existen denuncias por prácticas corruptivas ni por tratamiento erróneo de los datos de carácter personal, ni ningún otro tipo de irregularidades.

Nuestra política de Responsabilidad Social intenta siempre beneficiar al empleado, por ello disponemos de medidas de conciliación, para fomentar el equilibrio entre la vida familiar y el trabajo:

- **Flexibilidad horaria:** El horario de cierre de las instalaciones de SPM es a las 17:00, permitiendo la conciliación familiar. Con el inicio de la pandemia, flexibilizamos nuestros horarios para adaptarnos a los empleados y así evitar contactos entre todos aquellos que, por su puesto de trabajo, debían permanecer en el taller. Además, se facilitó la situación a los que podían desempeñar su trabajo desde casa, ofreciendo jornadas de teletrabajo.
- **Jornada intensiva en julio y agosto**
- **Reducción de la jornada laboral:** en SPM existen personas que realizan su jornada de trabajo de forma reducida por causas diversas.
- **Acumulación de los periodos de lactancia materna.**
- **Revisiones médicas anuales**

LOS CLIENTES



SPM trabaja día a día para establecer relaciones duraderas con todos sus clientes. Las relaciones empresariales están basadas en la confianza, la calidad de servicio, atención personalizada y atendiendo a criterios de consideración.

Nuestra compañía, dispone de un departamento de Desarrollo de Negocio que trabaja en la mejora y actualización constante de los procedimientos de trabajo utilizados.

- *Cumplimiento de los plazos y acuerdos sobre el nivel de servicio estipulado contractualmente con los clientes, asegurando de esta forma las condiciones pactadas con los mismos.*
- *Efectividad y calidad en la ejecución del servicio demandado por los clientes, intentando siempre que el cliente nos perciba como un apoyo/ayuda.*
- *Intentar superar las expectativas de los clientes y resto de partes interesadas, transmitiéndoles de esta forma, un valor añadido.*
- *Garantizar la confidencialidad de la información de los servicios a los clientes.*
- *Homogeneizar los procedimientos y criterios de actuación en todas nuestras oficinas.*
- *Llevar a cabo una mejora continua*
- *Lograr un grado de satisfacción y motivación de todo el personal de la organización*
- *Considerar la calidad como un elemento estratégico en SPM.*

El éxito de la organización depende directamente de lo satisfechos que se sientan nuestros clientes. Intentamos que todos ellos sean y se sientan iguales, parte de SPM, dándoles la confianza y la tranquilidad de que estamos aquí para hacerles la vida más fácil.

LOS PROVEEDORES



Los proveedores de SPM deben estar comprometidos con los derechos humanos y laborales, cualquier vulneración es inaceptable para la empresa.

También hacemos que nuestros proveedores sean una parte activa del trabajo de cada día, apostamos por empresas comprometidas socialmente, haciéndolas partícipes de nuestra manera de ver la sociedad y invitándoles a participar activamente. Tenemos con todos ellos una relación de tú a tú, casi familiar, siendo fieles a aquellas que nos demuestran efectividad y confianza evitando el cambio sólo para temas de precio. Muchas veces la relación cliente-proveedor es una relación muy larga en el tiempo, por eso trabajamos para conseguir la transparencia y mutua confianza que sea beneficiosa para ambas partes.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS



SPM ha actualizado y adaptado la normativa interna de protección de datos al nuevo RGPD, respetando la confidencialidad y privacidad de los datos de carácter personal.

El área de Protección de datos cuenta con un responsable de Protección de datos que se encarga de gestionar, vigilar y hacer un continuo seguimiento en todo lo relativo a su protección.

SPM ha nombrado un Delegado de Protección de Datos atendiendo a sus cualidades profesionales y, en particular, a sus conocimientos especializados en derecho y en materia de protección de datos. Esta figura se encarga de informar y asesorar a responsables y empleados en las obligaciones que les incumben en virtud de la legislación de protección de datos, supervisar el cumplimiento de esta y de las políticas de protección de datos que existan dentro de la empresa, realizando las evaluaciones de impacto.

SPM utiliza cláusulas de confidencialidad y Protección de datos en los contratos laborales, contratos con proveedores, y documentos de entrevista a candidatos, entre otros. Se informa del tratamiento (lícito, leal y transparente) y las posibilidades de portabilidad, acceso, rectificación, oposición y de cancelación.

Los datos personales son tratados de forma lícita, leal y transparente.

Los trabajadores son informados del trato según lo dispuesto en el RGPD, todos los datos necesarios para la confección de contratos laborales, nóminas, seguros sociales y declaraciones a la Agencia Tributaria, así como para uso de RRHH.

El personal de SPM tiene la obligación de proteger la información y el conocimiento generado en el seno de la organización, de su propiedad o que custodia, y se compromete desde el primer día a mantener la confidencialidad y a utilizar únicamente la información para la finalidad para la que fue obtenida.

Está prohibido utilizar en su propio beneficio los datos, información o documentos obtenidos durante el ejercicio de su actividad profesional, hacer duplicados, reproducir o almacenar en sistemas que no sean propiedad de SPM, salvo en los casos y finalidades expresamente autorizados. Tampoco comunicar información a terceros, excepto en cumplimiento de la normativa aplicable, de las normas de la compañía o cuando sean expresamente autorizados a ello. Asimismo, tampoco utilizar datos, información o documentos de carácter confidencial provenientes de una tercera compañía sin su autorización por escrito.

NUESTRO COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

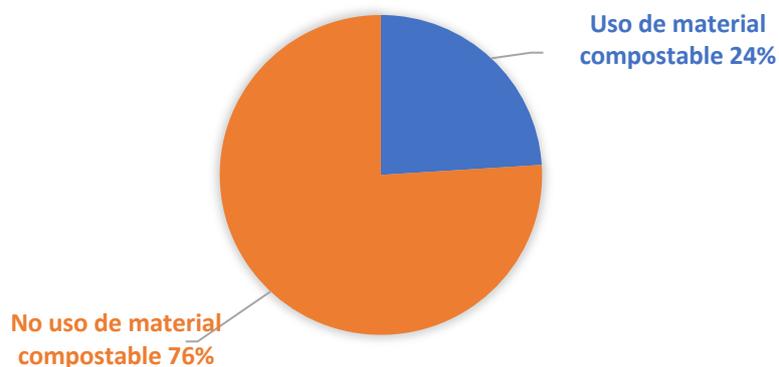


En SPM fomentamos una **cultura del reciclaje y la prevención de la contaminación** con acciones como:

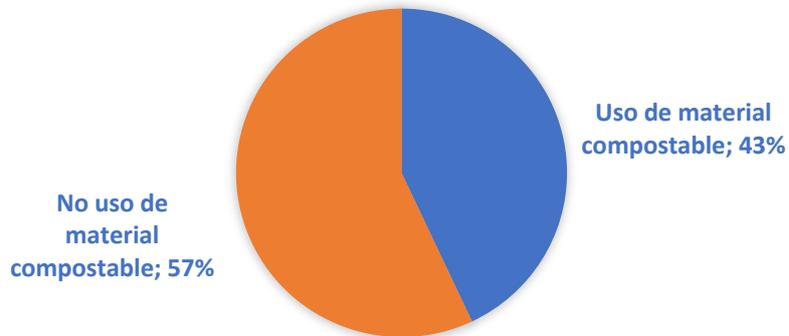
1. La puesta en marcha de un plan de sensibilización y capacitación de los diferentes cargos directivos, los cargos medios y los trabajadores de la empresa.
2. La utilización en todas y cada una de las líneas de producción de SPM de materiales reciclados y/o compostables para reducir casi a cero la afectación medioambiental, así como un plan de comunicación para inducir a todos nuestros clientes la utilización de estos materiales en todas sus acciones.

Desde principios de 2019 hemos conseguido que un 43% de nuestros clientes pasaran a trabajar con materiales biodegradables y compostables en la cadena de producción de SPM, y casi en su totalidad los que nos utilizan papeles con certificado FSC en todas sus comunicaciones offline.

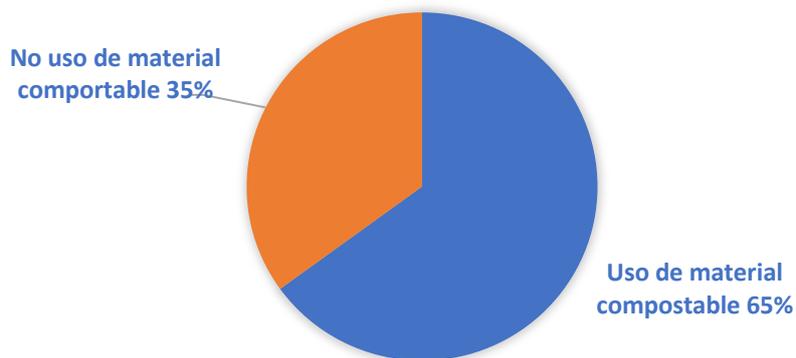
USO DE MATERIAL COMPOSTABLE 2017/2018



USO DE MATERIAL COMPOSTABLE 2019/2020



PREVISIÓN 2021/2022



3. Realizamos una cuidadosa gestión de los residuos que genera SPM, que son convenientemente separados y tratados para una óptima gestión posterior que únicamente realizamos con proveedores que certifiquen su compromiso medioambiental.
4. Actualmente, estamos en proceso de validación de la certificación ISO14001/2015. Con esta implantación nuestra posición en términos medioambientales se verá reforzada exponencialmente dando la total confianza tanto de nuestros clientes como de nuestros colaboradores, a parte de hacer partícipe a todo el equipo de SPM de nuestra implicación por un mundo mejor.